

## Algemene Voorwaarden en Uitsluitingscriteria

Wij van Zen Zorg B.V., vinden het erg belangrijk om de juiste zorg te leveren aan onze cliënten en hanteren de [Algemene voorwaarden VVT](#)

Zorgvragers die een specifieke zorgvraag hebben of een bepaald gedrag vertonen, kunnen wij niet altijd de juiste zorg bieden. Om deze reden hanteren we transparante uitsluitingscriteria.

Uitgesloten zijn zorgvragers:

- met een behoefte aan (zeer) intensieve persoonlijke begeleiding welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding;
- die hun huis niet meer als een veilige omgeving ervaren;
- waarbij van motivatie geen sprake is, niet begeleidbaar kunnen en willen opstellen.
- die andere cliënten of medewerkers discrimineren;
- met totale desoriëntatie in tijd, plaats en persoon;
- met wegloopgedrag;
- die suïcidaal gedrag vertonen;
- met claimend gedrag zodat 1-op-1 begeleiding nodig is, of niet alleen kunnen zijn in de woning wat zich uit in storend gedrag voor anderen;
- met ernstige onrust en bewegingsdrang, decorumverlies, verbale en non verbale agressie. gedrag dat niet te beïnvloeden is door frequent positieve aandacht;
- met zeer intensieve lichamelijke zorgvragen;
- met actuele (soft)drugs- en/of alcoholverslaving;
- met psychoses;
- met agressieproblemen of seksueel ongewenst gedragingen die onveilig zijn voor de groep c.q. medewerkers
- die vallen onder de Wet BOPZ (Bijzondere Opname Psychiatrisch Ziekenhuis), of op termijn de wet verplichte geestelijke gezondheidszorg of Wet zorg en dwang);
- met ernstige psychiatrische problematiek, die bijvoorbeeld een gesloten opname vereist.