

# Privacyreglement Zen Zorg B.V.

Zen Zorg B.V. vindt het belangrijk dat u weet welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij deze gebruiken. Zen Zorg B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw informatie, met inachtneming van de Nederlandse privacywetgeving AVG.

Dit privacyreglement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Zen Zorg B.V. verwerkt van haar websitebezoekers, zorgvragers en persoonsgegevens die verstrekt worden aan Zen Zorg B.V.

Dir privacyreglement heeft betrekking op de zorgvragers van Zen Zorg B.V. In het reglement worden de richtlijnen en eisen gesteld die gelden voor het vastleggen, verstrekken en bewaren van de persoonsgegevens. Deze richtlijnen en eisen zijn gebaseerd op de AVG.

## Artikel 1

- 1. Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon
- 2. Zorggegevens:** persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op uw lichamelijke of geestelijke gesteldheid, verzameld door een beroepsbeoefenaar op het gebied van gezondheid in het kader van zijn beroepsuitoefening.
- 3. Zen Zorg:** de verantwoordelijke die, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt
- 4. U:** de betrokkene op wie een persoonsgegevens betrekking heeft.
- 5. Derde:** ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of een ander persoon die onder rechtstreeks gezag van Zen Zorg B.V. of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken
- 6. AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming

## Artikel 2

In sommige gevallen verzamelt Zen Zorg B.V. persoonsgegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij er toestemming is van ouders of voogd.

## Artikel 3: Hoe krijgt Zen Zorg B.V. uw gegevens?

- U maakt gebruik van onze diensten
- U heeft een overeenkomst met ons
- U bezoekt de website
- U neemt contact op met Zen Zorg B.V.
- U heeft het contactformulier ingevuld op de website van Zen Zorg B.V.

#### **Artikel 4: Welke persoonsgegevens verwerkt Zen Zorg B.V.?**

Zen Zorg B.V. verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruikt maakt van haar diensten, u een overeenkomst heeft en of omdat u deze zelf aan Zen Zorg B.V. heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Zen Zorg B.V. verwerkt:

- Voor – en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- BSN-Nummer
- Documentnummer legitimatiebewijs

Daarnaast verwerken wij bijzondere persoonsgegevens of wel gezondheidsgegevens

- Indicatie
- Medicatiegegevens
- Diagnose
- Hulpvraag

#### **Artikel 5: Waarom verwerkt Zen Zorg B.V. uw persoonsgegevens?**

Zen Zorg B.V. verzamelt niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor een goede bedrijfsvoering en/of dienstverlening. Indien u bepaalde persoonsgegevens niet wilt verstrekken dan kan dat gevolg hebben dat Zen Zorg B.V. (gevraagde) diensten niet kan leveren.

We verwerken de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het leveren van diensten: in verband met het aangaan van overeenkomst verzamelt Zen Zorg B.V. de noodzakelijke persoonsgegevens onder anderen voor het doen van een aanbod, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst en/of het geven van een advies
- U te kunnen contacteren indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen
- Dit is noodzakelijk ter bescherming van ernstig gevaar voor uw gezondheid
- Dit is noodzakelijk voor de vulling van een publiekrechtelijke taak.

#### **Artikel 6: Specifieke regels voor de verwerking van zorggegevens**

- Voor verwerking van zorggegevens heeft Zen Zorg B.V. uw schriftelijke toestemming nodig.
- De persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.
- Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften ter zake hebben slechts toegang tot de gegevensverwerking de beroepsbeoefenaar die deze gegevens heeft verzameld of diens waarnemer. Voorts hebben toegang tot de gegevensverwerking; Zen Zorg B.V. en de bewerker voor zover dat met het of op een goede behandeling of verzorging dan wel het beheer noodzakelijk is.
- Indien persoonsgegevens zodanig zijn geanonimiseerd dat zij redelijkerwijs niet herleidbaar zijn, kan Zen Zorg B.V. besluiten deze te verstrekken ten behoeve van doeleinden die verenigbaar zijn met het doel van de gegevensverwerking.

### **Artikel 7: Deelt Zen Zorg B.V. uw persoonsgegevens met derden?**

Zen Zorg B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als:

- Dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of levering van de diensten
- U daarvoor toestemming hebt gegeven
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Zen Zorg B.V., sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zen Zorg B.V. blijft verantwoordelijke voor deze verwerkingen.

### **Artikel 8: Uw rechten als betrokkene**

Als betrokkene hebt u een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van uw verwerken:

- U heeft het recht om de persoonsgegevens die Zen Zorg B.V. verwerkt inzien
- U heeft het recht om die persoonsgegevens te laten corrigeren of te laten verwijderen
- Recht van verzet tegen het gebruik van persoonsgegevens voor marketing
- U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zen Zorg B.V.
- U heeft het recht op dataportabiliteit. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: [info@zenzorg.nl](mailto:info@zenzorg.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Zen Zorg B.V. u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Zen Zorg B.V. reageert altijd binnen 4 weken op uw verzoek.

### **Artikel 9: Geheimhouding en beveiliging persoonsgegevens**

Zen Zorg B.V. neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt, conform de wet, passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en deze privacy policy.

- Beveiligingssoftware (virusscanner en firewall)
- Afgesloten kasten
- Beveiligd mail systeem

- Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Zen Zorg B.V. worden ingezien
- Al uw persoonsgegevens worden beveiligd tegen onbevoegde toegang. Alle medewerkers van Zen Zorg B.V. hebben een persoonlijk wachtwoord om in te loggen in het digitale systeem
- Alle medewerkers van Zen Zorg B.V. hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Zen Zorg B.V. verstrekte persoonsgegevens

#### **Artikel 10: Bewaartermijn**

- Zen Zorg B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw persoonsgegevens worden verzameld. Zen Zorg B.V. hanteert een termijn van 3 jaar na afloop van de overeenkomst, daarna worden deze geanonimiseerd en vernietigd.
- De wet kan een ander bewaartermijn voorschrijven. Indien er een wijziging plaats vindt, zal Zen Zorg B.V. zich aan de voorgeschreven wettelijk bewaartermijn houden
- De bewaartermijn voor medische en zorggegevens in beginsel vijftien jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener van Zen Zorg B.V. voortvloeit
- Verwijdering blijft evenwel achterwege wanneer redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan u, alsmede bewaring op grond van een wettelijk voorschrijf is of indien daarover tussen u en Zen Zorg B.V. overeenstemming bestaat

#### **Artikel 11: Klachtenrecht**

Hebt u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens dan hoort Zen Zorg B.V. dat graag. U kunt daarover contact opnemen met Zen Zorg B.V.

Zen Zorg B.V. wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 12: Wijziging, inwerkingtreding en inzage van dit reglement**

Wijzigingen van dit reglement worden aangebracht door Zen Zorg B.V.

- De wijzigingen in het reglement zijn van kracht vier weken nadat ze bekend zijn gemaakt aan betrokkene
- Dit reglement is per 20 oktober 2021 in werking getreden